

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## Вводная часть

Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group» (далее – MyCar или мы) с большим уважением относится к Вашему праву на неприкосновенность частной жизни, и с полной ответственностью принимает на себя обязательства в отношении защиты Вашей Персональной информации. Мы гарантируем Вам, что предпринимаем все законные средства и меры с целью обеспечения безопасности Вашей Персональной информации и заявляем о том, что используем ее в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (далее – Политика).

Настоящая Политика объясняет, как именно мы собираем, используем и передаем Персональные данные (согласно определению, приведенному в настоящей Политике).

Важно помнить, что настоящая Политика — неотъемлемая часть иных заключенных с Вами договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное), или договоров, которые могут быть заключены с Вами.

Пользуясь услугами настоящего сайта, а также других сайтов, мобильных приложений MyCar, Вы выражаете свое согласие с Политикой, и по своей воле и в своих интересах даете согласие на сбор, запись, а также следующие способы обработки Персональной информации: систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Вы должны прекратить пользование сайтом, а также другими сайтами, мобильным приложением MyCar.

Настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления, по усмотрению MyCar, в связи с необходимостью либо в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## 1. Термины и определения

Для того, чтобы Вам было проще понять – как, для чего и какая Персональная информация собирается, используется и хранится нами, а также понять некоторые термины, применяемые в Политике, мы собрали их в отдельную таблицу, приведенную ниже.

Термин/определение	Содержание термина/определения
MyCar /мы/нам/наш	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171, а также его аффилированные лица
Вы/Ваш/Вам/Пользователь	Вы, как физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Республики Казахстан, достигшее 18 лет, а также пользуетесь нашими услугами/работами и (или) приобретаете наши товары от своего имени и (или) от имени третьих лиц
Персональные данные/Персональная информация	Сведения, относящиеся к Вам или Вашему доверителю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
Сайт/Сервис	Интернет-сайт <a href="https://chery.mycar.kz/">https://chery.mycar.kz/</a>

## 2. Цели сбора персональной информации

2.1. Персональные данные собираются и используются в следующих целях:

- Идентификация Пользователя при использовании Сайтом, а также в целях заключения сделок, подачи заявок;
- Исполнения наших договорных обязательств перед Вами;

- Составления, заключения и исполнения договоров купли-продажи транспортных средств с использованием Сайта с MyCar (аффилированными лицами MyCar), а также документов, сопутствующей Вашей сделке с MyCar;
- Предоставления Пользователю доступа к ресурсам (услугам) Сайта;
- Установления MyCar или его партнерами с Пользователем обратной связи, включая телефонный звонок, направление уведомлений (в том числе, включая, но, не ограничиваясь, посредством SMS, WhatsApp, Telegram и иное), запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, направления рекламных информационных сообщений об акциях и других услугах MyCar. Осуществления коммуникаций с Пользователем удобным для него способом;
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Предоставления Пользователю обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени MyCar или от имени партнеров MyCar. Осуществления рекламной деятельности MyCar;
- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров MyCar, с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- Улучшение качества реализуемых нами или нашими партнерами товаров, оказываемых услуг, предоставляемых работ, разработка новых сервисов;
- Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Для осуществления видов нашей деятельности, таких как анализ деятельности наших компаний и управление ими, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование нашей работы, улучшение наших товаров и услуг/работ, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также оценка степени удовлетворенности Пользователей и предоставления им поддержки;
- Предоставления высокого качества оказания потребительских услуг и Товаров нашими партнерами;
- Создания новых сервисов Сайта, улучшения работы Сайта;
- Предоставления таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя;
- Связывания различных устройств, используемых Пользователем, для обеспечения бесперебойной работы Сайта;
- Организации, структурирования Сайта, создания и использования базы данных;
- Проведения анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сайта и создания новых функций и сервисов Сайта на основании интересов, отзывов Пользователей;
- Предотвращения, обнаружения и борьбы с мошенничеством или иными неправомерными действиями с использованием Сайта;
- Устранения сбоев в работе Сайта и пр.

### **3. Перечень персональных данных**

#### **3.1. Мы собираем следующую информацию:**

- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения;

- Персональная информация, предоставляемая Вами при заполнении соответствующей формы или информация, получаемой MyCar при непосредственном контакте с Пользователем либо при использовании Пользователем социальных сетей;
- Иная информация предоставляется Вами на Ваше усмотрение.

### 3.2. Техническая информация.

При посещении Вами Сайта, администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs), а именно:

- IP-адрес Вашего компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- Имя Интернет-провайдера;
- Имя домена;
- тип браузера и операционной системы;
- Информация о сайте/странице в сети Интернет, с которых Вы совершили переход на Сайт;
- Информация о страницах Сайта, которые Вы посещаете;
- Дата и время этих посещений Сайта, файлы;
- данные о покупательской активности на Сайте, о приобретаемых Товарах, о предпочтении Товаров, брендов и пр;
- данные об устройствах, посредством которых Пользователь пользуется Сайтом, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Пользователя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр;
- записи обращений Пользователя в контакт-центр MyCar, переписка Пользователя с MyCar на Сайте (обратная связь) либо посредством SMS и/или мессенджеров.

3.3. Данная информация также анализируется нами в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP-адресом и Вашей персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда этого требует действующее законодательство Республики Казахстан.

### 3.4. Персональная информация.

К персональной информации мы относим:

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Дата рождения;
- Пол;
- Национальность;
- Индивидуальный идентификационный номер;
- Контактные данные: адрес места постоянной регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган, выдавший документ;
- Номера кредитной и дебетовой карт, а также банковских счетов и иная платежная информация;
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография) – в случае их предоставления;
- Биометрические данные.

3.5. В целях заключения договоров Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе или об организации и её представителях, в интересах которой он действует: имя, отчество, фамилия, должность, телефонный номер, дополнительно могут предоставляться наименование, БИН, номер банковского счета, номер регистрации в органах юстиции, адрес регистрации и почтовый адрес такой организации, корпоративный

телефонный номер, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет. Указанные сведения об организации не относятся к персональным данным.

3.6. Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, адрес для переписки, телефонный номер, номер банковского счета, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

## 4. Обязательства Сторон

### 4.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимых в целях заключения сделки (договора, заявки, заказ-наряда и в иной форме) с нами;
- в кратчайшие сроки обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации. При неуведомлении или несвоевременном уведомлении Пользователем об изменении в персональных данных, МуСар освобождается от ответственности за любые неблагоприятные последствия, ставшие следствием такого не уведомления или несвоевременного уведомления.

### 4.2. Мы обязаны:

- Использовать полученную Персональную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- Обеспечить сохранность Персональной информации в соответствии с нормами действующего законодательства РК;
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента его обращения, запроса или обращения законного представителя Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий.

## 5. Способы получения персональных данных. Защита персональных данных

5.1. Мы осуществляем сбор Персональных данных следующими способами:

- непосредственно от Пользователя или от уполномоченных им представителей;
- **через браузер или устройство Пользователя;**
- **из других источников**, в том числе, включая, но, не ограничиваясь: например, общедоступные базы данных; партнеры по совместной маркетинговой и (или) финансово-хозяйственной деятельности; банки, страховые компании и (или) иные финансовые организации, с которыми имеются договорные отношения у нас или у Вас; операторы сотовой связи; социальные платформы; друзья пользователей или иные лица, связанные с ними через социальные платформы, а также прочие третьи лица.

5.2. Мы принимаем все необходимые и достаточно организационные, технические меры предосторожности для защиты Персональных данных Пользователей. Только те работники МуСар, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к Персональным данным, имеют доступ к информации о Пользователях.

5.3. Пользователь признает, что в случае халатного отношения самим Пользователем к безопасному хранению Персональных данных дающим доступ к ним, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к ним. МуСар, не несет ответственность за убытки (в том числе, ущерб и упущенную выгоду) причиненные таким доступом. Мы рекомендуем Вам использовать сложные пароли, состоящие из цифр и букв.

5.4. Мы убедительно просим Вас быть бдительными и принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности Вашей Персональной информации, в том числе, принять меры для защиты от мошенничества через интернет и «фишинга».

## **6. Доступ к персональным данным**

6.1. Доступ к Персональным данным Пользователя, помимо MyCar (в лице их работников), могут получать следующие лица:

- любые аффилированные физические и (или) юридические лица MyCar;
- производители и продавцы (и их уполномоченные представители) товаров (автомобилей, запасных частей, аксессуаров и иное), реализуемых с использованием Сайта MyCar, партнеры MyCar;
- третьи лица, для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

К таким лицам могут относиться (включая, но, не ограничиваясь):

- ✓ банки, страховые компании и иные финансовые учреждения;
- ✓ владельцы сайтов и приложений, которые предоставляют нам услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам;
- ✓ рекламодатели и (или) рекламораспространители, операторы связи и иные компании, с которыми состоит в договорных отношениях MyCar.

6.2. Персональные данные Пользователей могут быть переданы также:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому казахстанскому и (или) международному регулирующему органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении которых MyCar обязан предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего товара, оказания услуги, выполнения работы, или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты MyCar или третьих лиц при нарушении Вами настоящей Политики, условий договора, заключенного с Вами, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

## **7. Получение согласия от Пользователя**

7.1. Предоставляя MyCar Персональных данных любой из категорий, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, Вы подтверждаете, что являетесь субъектом предоставляемых Персональных данных и подтверждаете достоверность предоставляемых Персональных данных. Подтверждаете и гарантируете наличие у Вас права давать согласие на сбор и обработку Персональных данных в отношении и с использованием указанных Вами номеров телефонов, адресов и адреса электронной почты, сведения о других способах связи.

7.2. Фактом заполнения и направления MyCar заявки на приобретение автомобиля с использованием Сайта, направления заявки на запись на тест-драйв, направлением заявки на одобрение кредита, а также фактом предоставления Вами MyCar Персональных данных любой из категорий, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, Вы предоставляете MyCar согласие на следующие действия с Вашими Персональными данными: сбор, обработка, использование, обезличивание, хранение, распространение (в том числе в общедоступных источниках), передачу (в том числе трансграничную передачу, которая может включать в себя передачу Персональных данных на территории

иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных) третьим лицам, включая, но не ограничиваясь: аффилированным компаниям MyCar, банковским и кредитным организациям, страховым организациям и пр. и иным субъектам/ компаниям/ предприятиям и т.п., с которыми MyCar и (или) такие третьи лица состоят в договорных и иных правоотношениях. .

## **8. Заключительные положения**

8.1. Согласно статье 12 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» Мы будем хранить Вашу Персональную информацию до момента достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

8.2. Политика конфиденциальности не распространяется на процедуры обеспечения конфиденциальности персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сайтов, ссылки на которые содержатся на сайтах MyCar, и мы не отвечаем за конфиденциальность информации пользователей на сторонних сайтах. Указание на Сайтах MyCar ссылок на сторонние сайты не подразумевает одобрение таких сайтов нами или нашими аффилированными лицами.

8.3. MyCar не несет ответственность за политику сбора, использования и раскрытия информации (включая порядок обеспечения защиты данных) других компаний, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, и любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков услуг платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводного соединения и изготовителей устройств, включая Персональные данные, раскрываемые нашими пользователями другим организациям при помощи Приложений или наших страниц в социальных сетях (или в связи с таковыми).

8.4. Посещая и используя Сайт <https://chery.mycar.kz/>, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на Вашем устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP-адресам и использовать другие методы для сбора данных об использовании веб-сайта для улучшения Вашего опыта использования веб-сайта.

Данные могут включать информацию об использовании Вами веб-сайта, браузера и типа устройства, с которого Вы получаете доступ, и Ваше местонахождение.

8.5. После того, как Вы дали нам свое согласие на использование файлов cookie, мы храним файл cookie на Вашем компьютере или устройстве, чтобы запомнить Ваше согласие на использование файлов cookie для следующего Вашего посещения Сайта. Ваше согласие истекает периодически (и во всех случаях в течение 13 месяцев). Если Вы хотите отозвать свое согласие на использование файлов cookie в любое время, Вам необходимо удалить свои файлы cookie, используя настройки Вашего интернет-браузера.

8.6. MyCar вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и без уведомления Пользователя. Пользователь берет на себя ответственность за ознакомление с обновленной версией Политики. Изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.7. Если мы узнаем, что собранная нами информация получена от лица, не достигшего 18-летнего возраста, мы удалим такую информацию в разумно кратчайшие сроки и можем запретить такому лицу доступ к соответствующему веб-узлу.

8.8. К Политике и отношениям между Пользователем и MyCar, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

8.9. При сборе, обработке и хранении Персональных данных Пользователей MyCar руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.10. Просим обращаться к нам со всеми вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящей Политики. Пользователь вправе сообщить нам в письменной форме заказным письмом по адресу: г.Алматы, ул.А.Кекилбайулы, д.34, оф.16-02:

- о своем нежелании в будущем получать от нас обращения (уведомления);
- о своем желании узнать, какая информация о нем имеется у нас, получить копию хранимых у нас своих Персональных данных (при предоставлении такой запрошенной информации может взиматься административный сбор для покрытия почтовых расходов и оплаты работы по поиску и обработке информации);
- о том, что считает те или иные его Персональные данные, хранимые у нас, неточными, неполными, неактуальными или не имеющими значения;
- о любых нарушениях Политики;

Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование его данных МуСаг при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Политике конфиденциальности. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: .Алматы, ул.А.Кекилбайулы, д.34, оф.16-02. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва МуСаг обязуется прекратить сбор, хранение, обработку и использование данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.